

Garantieerklärung

Der Hersteller microgreenbox gmbh gewährt auf das beworbene Produkt eine Garantie von **5 Jahren**. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit **Rechnungsdatum**. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- Schäden durch übermäßige Verschmutzung
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Brüche durch „Fallenlassen“
- Wasserschäden

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie sich **innen 4 Wochen ab Rechnungsdatum** bei uns registrieren. Dazu können Sie zwischen Postweg und E-Mail entscheiden.

Registrierung via E-Mail

Senden Sie eine E-Mail auf sales@plantalytix.com. Für die Registrierung ist Ihr Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsnummer und die Seriennummer notwendig. Geben Sie alle diese Informationen bitte bekannt in Ihrer E-Mail-Nachricht.

Registrierung via Post

Für die Registrierung das untenstehende Formular abtrennen und via Post an folgende Adresse schicken:

microgreenbox gmbh
Untere Hafnerzeile 21
4240 Freistadt, Österreich

Eine ausreichende Frankierung zwingend notwendig. Das Porto müssen Sie selber tragen. Wird die Garantie nicht durch die Registrierung durch das Formular in Anspruch genommen, gelten die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte und Pflichten der Gewährleistung.

Nach der Registrierung

Nach der Registrierung erhalten Sie von uns ein via E-Mail ein Zertifikat, welches Sie berechtigt die Garantie in Anspruch zu nehmen. Um die Garantie später nutzen zu können, schicken Sie bitte eine E-Mail an sales@plantalytix.com und senden Sie das Zertifikat im Anhang mit. Alle weiteren Schritte werden danach direkt von unserer Support-Abteilung mit Ihnen abgeklärt.

Ohne gültige E-Mail-Adresse kann die Garantie nicht in Anspruch genommen werden.

Hier abtrennen (In Blockbuchstaben ausfüllen)

Rechnungsnummer: _____

Seriennummer: _____

E-Mail Adresse: _____